

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по интеграции и информационно-технологическому обеспечению приёма платежей

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой LLC «Dialog M» (далее — Агент) и содержит все существенные условия оказания услуг по интеграции и информационно-технологическому обеспечению приёма платежей на сайте Клиента с использованием банковских карт, СБП и других методов.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом действий, направленных на использование Сервиса 13 Solutiones, в том числе регистрация в Личном кабинете, заполнение заявки на подключение или начало использования технических решений Агента.

1.3. Настоящая оферта адресована только нерезидентам РФ (далее — Клиенты или ТСП), которые желают подключить приём платежей на своих интернет-сайтах.

2. Термины и определения

- Агент — LLC «Dialog M», оказывающее услуги по настоящей оферте.
- Сервис 13 Solutiones — совокупность программно-аппаратных средств и услуг Агента по интеграции и информационно-технологическому обеспечению приёма платежей на сайте Клиента.
- Клиент (ТСП) — лицо, реализующее товары, работы или услуги посредством сети Интернет и подключающий Сервис 13 Solutiones для приёма платежей.
- Пользователь — физическое лицо, осуществляющее оплату товаров/работ/услуг Клиента через Сервис 13 Solutiones.
- Личный кабинет — персональный раздел на сайте <https://solutiones.at>, через который Клиент получает доступ к управлению Сервисом, просмотру транзакций и настроек.
- Партнёры — банки-эквайеры, операторы СБП, платёжные системы и иные организации, с которыми Агент взаимодействует для обеспечения приёма платежей.
- Перевод — действия по перечислению денежных средств Пользователя в пользу Клиента в рамках приёма платежей.

3. Предмет оферты

3.1. Агент обязуется оказать Клиенту услуги по интеграции и информационно-технологическому обеспечению приёма платежей на сайте Клиента с использованием банковских карт, Системы быстрых платежей (СБП) и других доступных методов.

3.2. В рамках услуг Агент предоставляет:

- техническую интеграцию Сервиса 13 Solutiones с сайтом Клиента;
- доступ к Личному кабинету для мониторинга платежей;
- информационную и техническую поддержку по вопросам работы Сервиса.

4. Регистрация и начало использования Сервиса

4.1. Для начала использования Сервиса 13 Solutiones Клиент проходит процедуру регистрации на сайте <https://solutiones.at> путём заполнения регистрационной формы.

4.2. После регистрации Клиент обязан предоставить информацию о своём веб-сайте и подтвердить владение им.

4.3. Полный доступ к функционалу Сервиса предоставляется после успешной проверки предоставленных сведений и акцепта настоящей оферты.

4.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за сохранность логина и пароля от Личного кабинета и за все действия, совершённые с их использованием.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Агент обеспечивает техническую возможность приёма платежей от Пользователей в пользу Клиента через сеть Партнёров.

5.2. Клиент получает в Личном кабинете информацию о поступивших платежах, балансе и размере удержанных комиссий в режиме реального времени (с возможной технической задержкой).

5.3. Агент вправе устанавливать и изменять в одностороннем порядке лимиты на совершение операций.

5.4. Агент вправе применить временное холдирование (приостановку вывода) поступивших средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ, правилами Партнёров или при наличии подозрений в недобросовестном использовании Сервиса.

6. Комиссия и расчёты

6.1. За оказание услуг по Сервису 13 Solutiones Агент удерживает комиссию с каждой успешной транзакции. Размер комиссии определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте <https://solutiones.at> или согласованными с Клиентом индивидуально.

6.2. Комиссия удерживается Агентом автоматически за счёт поступивших платежей до их зачисления на счёт Клиента.

7. Обязанности Клиента

7.1. Предоставлять при регистрации и в дальнейшем только достоверные и актуальные сведения.

7.2. Своевременно информировать Агента об изменении своих данных и реквизитов.

7.3. Обеспечивать безопасность доступа к Личному кабинету.

7.4. Использовать Сервис 13 Solutiones исключительно в законных целях и в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По запросу Агента предоставлять необходимые документы и информацию для исполнения обязательств по настоящей оферте.

8. Права Агента

8.1. Агент вправе:

- изменять функциональность Сервиса 13 Solutiones без предварительного уведомления;
- проводить технические работы, в том числе с временным приостановлением работы Сервиса;
- отказать в предоставлении услуг или приостановить их оказание в случае нарушения Клиентом условий настоящей оферты;
- устанавливать и изменять тарифы и лимиты.

9. Ответственность сторон

9.1. Агент не является стороной сделок, заключаемых между Клиентом и Пользователями, и не несёт ответственности за исполнение Клиентом своих обязательств перед Пользователями.

9.2. Агент несёт ответственность только за надлежащее информационно-технологическое обеспечение приёма платежей в пределах, установленных настоящей офертой.

9.3. Клиент несёт полную ответственность за содержание своего сайта, законность реализуемых товаров/работ/услуг и соблюдение прав потребителей.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии по вопросам, связанным с исполнением обязательств Агента, направляются на электронную почту business@solutiones.at.

11. Изменение условий оферты

11.1. Агент вправе вносить изменения в настоящую публичную оферту в одностороннем порядке. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://solutiones.at>.

11.2. Продолжение использования Сервиса 13 Solutiones после изменения оферты означает согласие Клиента с новой редакцией.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса 13 Solutiones, Клиент может обращаться по электронной почте: business@solutiones.at

12.3. Актуальная версия публичной оферты размещена на сайте: <https://solutiones.at>